

Система комплексной автоматизации учебной деятельности ВУЗа «СКАУД»

Описание основных процессов обеспечивающих поддержание жизненного цикла системы СКАУД

Поддержка жизненного цикла программного обеспечения ведется в системе управления запросами ESUP .

Запросы от сотрудников ВУЗа принимаются первой линией поддержки и классифицируются на:

- Срочные
- Плановые
- Отклоненные
- Чрезвычайные

В зависимости от статуса запроса и уровня поддержки назначается исполнитель и

устанавливается плановый срок .

Необходимым персоналом для такой поддержки являются штатные сотрудники в количестве 4 человек.

Выпуск новых версий ПО осуществляется по мере расширения функциональности системы и не регламентируется особыми документами